



Maßgeschneidertes Intranet für 2.000 Mitarbeiter

SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT der BAUERN

Kontaktinformationen / Ansprechpartner

Agentur:
plan2net
Sieveringerstrasse 37
1190 Wien

Ansprechpartner:
Sabina Loicht

Tel. +43 1 328 00 63-0
URL: www.plan2.net
Email: sl@plan2.net

Kunde:
**Sozialversicherungsanstalt
der Bauern**
Ghegastraße 1
1031 Wien
URL: www.svb.at

Der Kunde

Die Sozialversicherungsanstalt der Bauern (SVB) bietet dem in Österreich selbständig erwerbstätigen Bauernstand sowie dessen Angehörige soziale Sicherheit: Kranken-, Unfall- und Pensionsversicherung aus einer Hand. Österreichweit betreuen über 1.900 Mitarbeiter mehr als 400.000 Versicherte und verwalten ein Budget von rund 2.500 Mio Euro.

Die Aufgabenstellung

Der SVB-interne Informationsaustausch erfolgte mittels Fileserver und eMail und benötigte dringend ein funktionelles Update in Form eines landesweiten Intranets. Ein Content Management System sollte dabei die Arbeit vereinfachen. Das hausinterne IT-Team hatte sich auf Grund internationaler Referenzen im Intranet-Bereich sowie einer umfassenden Teststellung für TYPO3 entschieden. In plan2net war bald die professionelle Agentur gefunden, die bei der Implementierung zur Seite stehen sollte.

Die mehrdimensionale Berechtigungs- und Baumstruktur stellte das gesamte Team vor besondere konzeptionelle Herausforderungen. Eine fein granuliert Benutzerrechte-Verwaltung auf Landes- und Bereichsebene musste bei einem Single-Sign-On-Konzept implementiert werden.

Die Lösung

Mit TYPO3 war es einfach, österreichweit allen Mitarbeitern einen neuen Servicestandard zu bieten: optisch ansprechend stehen interne News nach Arbeitsbereichen und Ländern getrennt sofort für alle Mitarbeiter verfügbar. Dabei stehen vor allem das ausgeklügelte Zugriffssystem und eine intelligente Suchfunktion über 11.000 Dokumente, welche auch PDF- und Office-Dokumente durchsucht, zur Verfügung.

Neben vielen funktionalen Features und Online-Formularen unterstützen Mitarbeiter- und Rechtsinformationen, der tägliche Presse-spiegel, Telefon- und Mitarbeiterverzeichnisse, Publikationen und das schwarzes Brett die effiziente Nutzung des Intranets.

Dank langjährigem TYPO3-Know How unterstützte plan2net die SVB-interne EDV-Abteilung bei: Server-Installation und Implementierung von TYPO3, bei der Umsetzung eines userfreundlichen Designs und der Erstellung der Templates, der Erstellung der Businesslogik sowie der Entwicklung von Extensions.

"Die Einpflege aller Dienstanweisungen rückwirkend für die letzten 8 Jahre ist bereits gestartet", freut sich Verwaltungsdirektor Schwarz über das einfach zu bedienende Werkzeug. Peter Geis, der verantwortliche Projektorganisator, bedankte sich bei der Projektabschluss für die ausgezeichnete Zusammenarbeit: "Die Anforderungen - insbesondere die Entwicklung des Strukturbaumes, und die Single-Sign-On Lösung - waren sicher nicht gering. Das mit plan2net erreichte Ergebnis ist absolut herzeigbar. Sowohl die Editoren als auch die Mitarbeiter sind zufrieden und arbeiten gerne mit dem Intranet; wir erhalten laufend positives Feedback von unseren Benutzern."